

 mickmisa3l@gmail.com

 +52 3326 4920 95

 [www.linkedin.com/in/misael-lópez-franco-409566209](https://www.linkedin.com/in/misael-lópez-franco-409566209)

## Habilidades

- AWS (Cloud Practitioner Level)
- Windows Server
- AD / GPO
- Administración de infraestructura
- Liderazgo
- Aprendizaje continuo
- Resolución de problemas
- Mejora continua

## Cursos

- AWS Cloud Practitioner
- AD DS, DNS y DHCP
- Administración de AD con PowerShell
- Administración de Windows desde la consola

## Idiomas

- Inglés conversacional y lectura técnica.
- Español (Natal)

# Misael López

Datacenter Specialist | Ing. Sistemas Computacionales

## SOBRE MI

Especialista en infraestructura TI con experiencia en administración de entornos AWS y Windows Server, soporte a usuarios finales y operación de datacenters. Enfocado en estabilidad, resolución y mejora continua, con fuerte interés en cloud computing y automatización.

## EXPERIENCIA

### Datacenter Specialist

Beliveo / IntouchCX | Actualmente

- Administración de infraestructura en AWS (EC2, IAM, S3) y servidores físicos.
- Gestión de Windows Server, Active Directory y políticas GPO para usuarios corporativos.
- Resolución de incidencias de nivel 1 y 2, reduciendo tiempos de atención en sitio.
- Soporte técnico y coordinación de equipos locales de TI.

### IT Supervisor

Beliveo / IntouchCX | Actualmente

- Supervisión y coordinación de un equipo de 6 técnicos de TI en operación onsite.
- Coordinando el onboarding de nuevas generaciones de agentes.
- Administración y control de inventario de activos de TI, incluyendo registro de altas, bajas y reasignaciones.

### Asesor Telefónico

AT&T | 2019-2020

- Atención a clientes para resolución de fallas de servicio y aclaración de facturación.

## EDUCACIÓN

### Ing. Sistemas Computacionales

Tecnológico Nacional de México | 2023 - Cursando